

Notruf ! Was ist zu tun?

Wann und wie sollte ich einen NOTRUF absetzen?

Bei Verletzten, Bränden oder sonstigen Notsituation bei denen Hilfe benötigt wird.

- Per Telefon/Autotelefon: **112** Rettungsdienst oder Feuerwehr oder über die **110** die Polizei verständigen
- Über Notruftelefone/Notrufsäulen: münzfrei; nach Umlegen des Notrufhebels ca. 20 Sekunden warten, bis sich Leitstelle meldet. Nicht zu früh auflegen! Notruf sprechen (nach der 5W-Regel!)

So lange am Telefon oder Notrufmelder bleiben, bis die Leitstelle das Gespräch beendet.

Die 5W-Regel

Wo geschah es: Möglichst genaue Ortsangabe.

Was geschah: Kurze Notfallbeschreibung. Falls Lkw oder Tankfahrzeuge mit orangefarbenen Kenntafeln beteiligt sind, diese Kenntafeln beschreiben, sofern möglich die Nummern durchgeben. Setzen Sie sich aber keinen Gefahren aus.

Wie viele Erkrankte Verletzte brauchen Hilfe?

Welche Art der Verletzung oder Schädigung liegt vor?

Wer meldet: Angabe des eigenen Namens, evtl. der Telefon-Nummer.

So lange am Telefon oder Notrufmelder bleiben, bis die Leitstelle das Gespräch beendet.

Hinweis zu den Notrufsäulen:

Auf Autobahnen stehen sie im Abstand von zwei Kilometern. Klappe hochheben, warten, bis sich Straßenmeisterei meldet, hineinsprechen.

Den kürzesten Weg zur nächsten Notrufsäule weisen die kleinen schwarzen Pfeile auf den weißen Begrenzungspfählen.

Auch an vielen Bundesstraßen gibt es Notrufmelder und Notruftelefone. Sie verbinden mit den örtlichen Hilfseinrichtungen.